

JAK TO U NÁS CHODÍ?

Vážení pacienti, vítáme Vás v naší ordinaci praktického lékaře pro dospělé. V následujícím textu bychom Vám rádi přiblížili fungování ordinace a odpověděli tak na nejčastější dotazy, které nám pokládáte.



Ordinační doba

Otevřeno máme každý pracovní den dle následujícího rozpisu. **O víkendech a státních svátcích je ordinace zavřena.** Během obědové pauzy personálu ponecháváme pro pacienty přístupnou čekárnu.

V případě plánované změny ordinační doby zveřejňujeme tuto informaci s dostatečným předstihem na našich webových stránkách, Facebooku a Instagramu. Upozornění o změně ordinační doby vyvěšujeme i na vstupní dveře ordinace.

OTEVÍRACÍ DOBA:

Po	7:30 – 15:00
Út	8:00 – 18:30
St	7:30 – 15:00
Čt	8:00 – 18:30
Pá	7:30 – 13:30
So-Ne	ZAVŘENO

Návštěva ordinace autem

Přímo před vstupem do ordinace máme pro pacienty vyhrazena 2 parkovací místa. Pokud budete parkovat na těchto označených místech, prosíme Vás, abyste požádali recepční o **zapůjčení kartičky** s označením, kterou umístíte za čelní sklo. Před odjezdem je třeba kartičku vrátit zpět na recepci.

Týmová práce lékařů, sester a recepčních

Abychom se o Vás dokázali co nejlépe postarat, pracujeme v malém stabilním týmu lékařů, sester a recepčních. Snažíme se o co největší zachování kontinuity péče, protože si uvědomujeme, že vztah mezi pacientem a jeho praktickým lékařem je ve zdravotnickém systému velmi specifický. Po absolvování vstupní prohlídky u lékaře se snažíme, aby i další zdravotní konzultace probíhaly se **stejným lékařem**. Výjimku tvoří akutní stavy, kdy se Vás může z provozních důvodů ujmout i jiný lékař.

Návštěva ordinace a objednávkový systém

Z důvodu zajištění co nejhladšího provozu ordinace je třeba se **před každou návštěvou objednat**. Snažíme se tak co nejvíce šetřit Váš čas a zabránit mísení infekčních a neinfekčních pacientů v prostorách ordinace. K objednání můžete využít tel. 228 222 315, email barrandov@ggmedical.cz nebo naše webové stránky www.ggmedical.cz (sekce Pro pacienty – Objednat se). Dle povahy důvodu Vaší návštěvy a časových možností domluvíte s recepční nevhodnější termín. Nemusíte se obávat, že bychom Vás v případě akutních obtíží neošetřili ještě ten den – každý ordinační den mají lékaři vyblokována **časová okna k ošetření akutních pacientů**.

Děkujeme Vám, že respektujete nutnost objednávání a spolupracujete s námi v péči o Vaše zdraví.

Odběry krve, moči a dalšího biologického materiálu

Odběry probíhají **každý den přímo v prostorách ordinace do 12:30** dle pokynů zdravotnického personálu. Přesné pokyny k přípravě před odběry biologického materiálu naleznete na našich webových stránkách v sekci Pro pacienty – Návody.

Jakmile obdržíme výsledky Vašich odběrů, kontaktujeme Vás ohledně dalšího postupu – buď formou SMS nebo telefonicky.

Žádost o předpis chronické medicace

O recepty na dlouhodobě užívané léky žádejte prosím nejlépe přes email nebo náš webový formulář. Pokud nemůžete použít žádnou z výše uvedených možností, lze využít i telefonický kontakt. O vystavení receptu rozhoduje vždy pouze lékař. Pokud lékař schválí předpis léku, **recept Vám pošleme formou SMS do jednoho pracovního dne.**

Pracovní neschopnost

Pracovní neschopnost je možné vystavit **pouze na základě rozhodnutí lékaře.** Ve výjimečných případech a po předchozí domluvě s lékařem lze PN vystavit na 3 dny zpětně. Při vystavení je nutno nahlásit název a adresu zaměstnavatele, dále adresu na které budete v průběhu PN pobývat. S lékařem se domluvíte na termínu další kontroly – dle individuálního zhodnocení buď osobně nebo distančně (telefonicky). Pokud se nedostavíte na plánovanou kontrolu v PN nebo nás nekontaktujete v den distanční kontroly, může Vám být PN na základě rozhodnutí lékaře ukončena.

Přístrojové vybavení

Neustále se snažíme rozvíjet naše služby a zvyšovat komfort našich pacientů. Díky modernímu přístrojovému vybavení jsme schopni rychle a přesněji stanovit diagnózu a zvolit nejhodnější léčbu nebo další vyšetřovací postup. Technické vybavení nám pomáhá vyloučit některé závažné stavy bez nutnosti návštěvy nemocniční pohotovosti (akutní infarkt myokardu, plicní embolie, hluboká žilní tromboza a další).

Prohlídky do zaměstnání – vstupní, periodické, výstupní, mimořádné

Na prohlídku je třeba se vždy objednat a s sebou přinést **řádně vyplněnou žádost od zaměstnavatele** – ta musí obsahovat identifikační údaje zaměstnavatele, včetně razítka a podpisu pověřené osoby, informace o pracovní pozici – název pozice, druh práce, směnnost, kategorie práce. **Praktický lékař může provádět pracovní lékařské prohlídky pouze u kategorie práce 1.** Pro vyšší kategorie musí vyšetření provádět závodní lékař.

Ceník a platba výkonů

Seznam úkonů nehraných ze zdravotního pojištění a jejich cenu naleznete v našem ceníku – ten je k dispozici na recepci nebo našich webových stránkách v sekci Pro pacienty – Ceník. Zaplatit můžete kartou nebo hotově – **preferujeme platby kartou.**

Děkujeme Vám, že jste tomuto textu věnovali pozornost a těšíme se na další vzájemnou spolupráci.

SEZNAM DIAGNOSTICKÉHO VYBAVENÍ:

TLAKOMĚR – neinvazivní vyšetření krevního tlaku

EKG PŘÍSTROJ – neinvazivní vyšetření k diagnostice některých srdečních onemocnění

TK HOLTER – neinvazivní monitorace krevního tlaku mimo prostory ordinace až na 24 hodin

PULZNÍ OXYMETR – vyšetření saturace kyslíkem

GLUKOMETR – z kapky krve z prstu zjistíte aktuální hladinu glykemie

CRP – z kapky krve z prstu zjistíte zánětlivý parametr, který může napomoci k rozlišení mezi virovým a bakteriálním infektem a nutnosti zahájení antibiotické terapie

STREP TEST – výtěrem z krku detekuje přítomnost streptokoka

TOKS – test okultního krvácení do stolice jako součást screeningu karcinomu tlustého střeva

URIKULT – kultivační vyšetření moči v případě, že vzorek již není možné odeslat do laboratoře

STANOVENÍ TROPONINU, D-DIMERU, NT-PROBNP – ze žilní krve v indikovaných případech do 15 minut k vyloučení akutního infarktu myokardu, plicní embolie nebo srdečního selhání